

# 社員意識調査サービス - People Engagement Assessment (PEA) -

## — “社員満足” から “エンゲージメント” へ

経済環境が変化し、価値観が多様化する中、これまでの「社員満足を高める」管理手法が機能不全を起こしています。このような中、現在「エンゲージメント」という考え方が注目されています。「仕事に対する積極的で充実した心理状態」を意味し、社員満足度に比べより業績への運動性が高いものです。

弊社が提供する社員意識調査-ピープル・エンゲージメント・アセスメント (PEA)-は、社員の「活力」「献身」「没頭」レベルを測定し、これらを高めるために社員が潜在的に何を望んでいるかを明らかにしていきます。



## 社員意識調査(PEA)による課題解決

### <エンゲージメント向上による期待効果>

- 社員のモチベーション向上
- 社員の組織への信頼感向上
- 周囲に好影響を与える社員増加
- 組織のパフォーマンス向上
- 組織内の離職率低下

企業は人材マネジメントをする上で、様々な課題を抱えています。例えば、「様々な人事施策を実施しているが、効果があるのか分からない」「社員がどの程度のやる気をもって働いているのか分からない」「賃金以外の処遇で報いたい、何が有効か分からない」「満足度調査は行っているが、有効活用できていない」などです。本調査(PEA)はこれらの課題を解決し、社員のエンゲージメントを向上させるために有効な手立てを明らかにするソリューションです。本調査(PEA)を活用してエンゲージメントを向上させることで、企業にとって様々なプラスの効果期待することができます。

## 社員意識調査(PEA)の特徴

本調査(PEA)は、アンケート形式で行う社員意識調査です。従来の調査方法とは異なり、統計的手法を活用することで、これまで見えなかった社員の潜在意識までも定量的に把握することができます。具体的には以下のような分析を行います。

### ● 統計解析を組み入れた分析アプローチ：

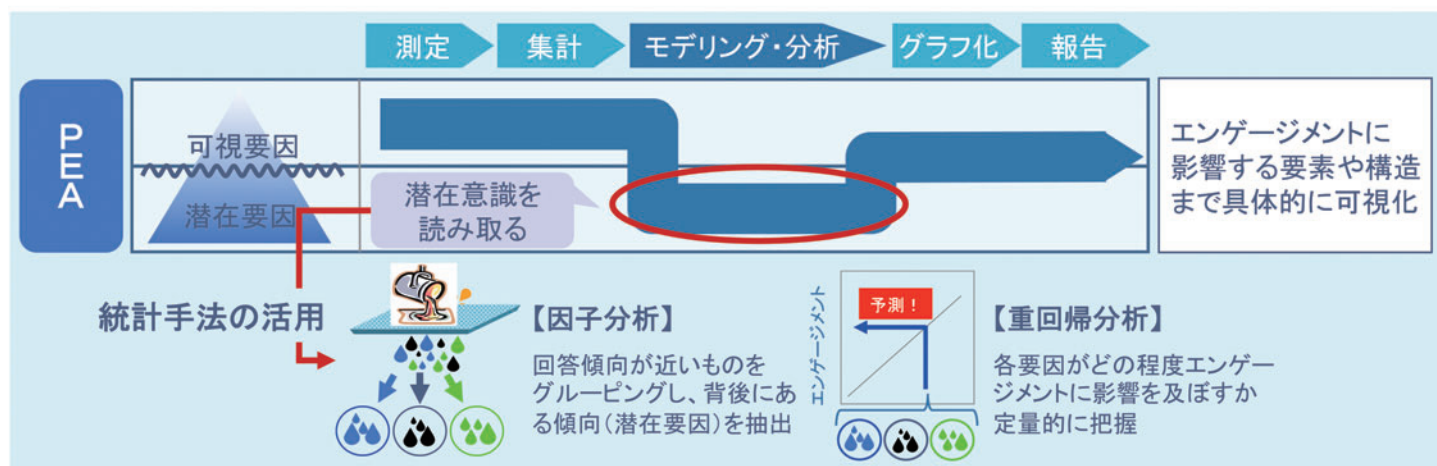
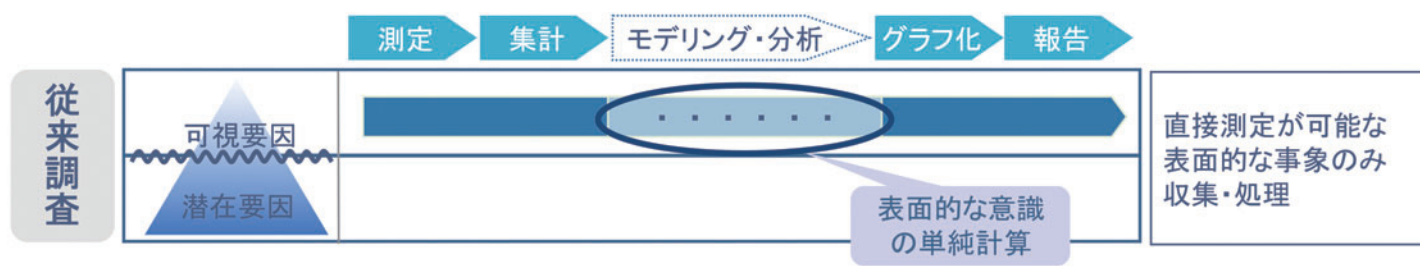
因子分析、重回帰分析といった統計手法を用い、通常の意識調査では解明できない、社員の潜在的な意識までも明らかにします。

### ● エンゲージメント・モデルの定量把握：

エンゲージメントを醸成する要因を特定し影響度について定量的に把握することで、エンゲージメント・モデルの構造を明らかにします。

### ● 対応施策の有効性の予測：

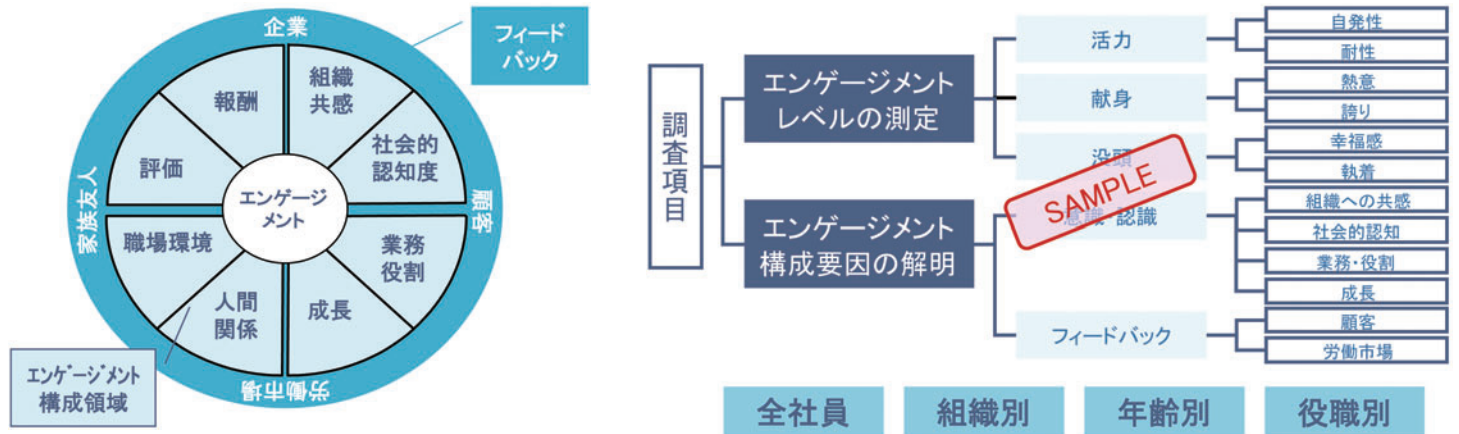
どのような人事施策がエンゲージメントにどれだけ影響を与えるかを明らかにし、施策の効果予測を定量的に把握します。



## 社員意識調査 (PEA) の基本構造

本調査 (PEA) は、弊社が提唱するエンゲージメント・フレームワーク (社員のエンゲージメントを構成する領域) をもとに質問項目を設計しています。多方向からの質問により抜け漏れなく社員の意識を把握し、エンゲージメントレベルとエンゲージメントを構成する要因を明らかにします。

### <エンゲージメント・フレームワーク>



## 実行スケジュール

本調査 (PEA) は、通常6週間～8週間の期間をかけて実施します。質問項目や調査手法、分析結果報告についてはお客様のニーズに合わせて最適なカスタマイズを行います。

### <実行アプローチ>

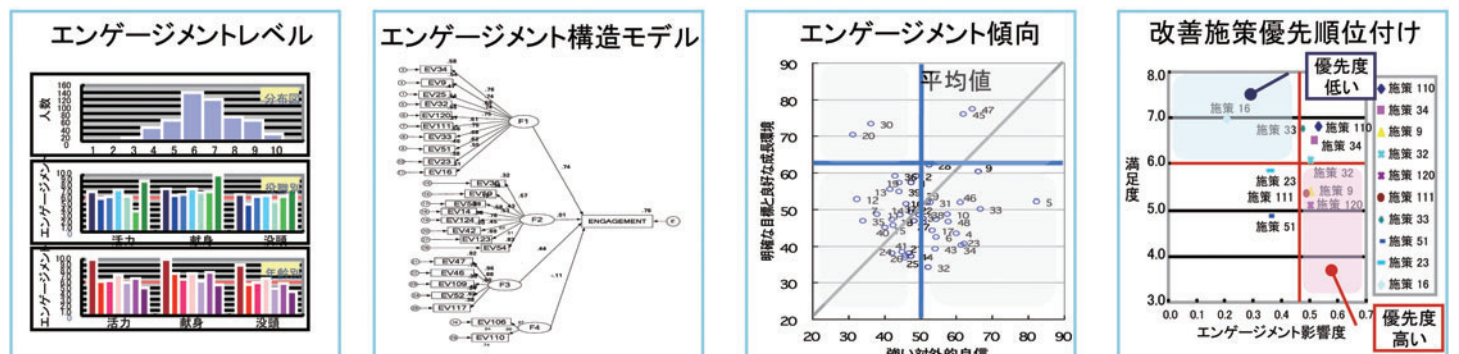
- ①対象者選定：実施目的に従い、対象組織、社員を選定
- ②質問項目確定：実施目的、貴社要件を考慮し、質問項目・分析属性を修正・選定
- ③測定：Webツール等を活用し社員より回答を収集
- ④数値化・傾向分析：エンゲージメントとその構造を定量的に把握し、傾向を分析 (※)
- ⑤報告書作成：分析結果と今後の改善指針案を盛り込んだ報告書を作成

※標準的な分析属性は「全社」「組織」「役職」「年齢層」を想定しています。

## 社員意識調査 (PEA) の報告書

「エンゲージメントレベル」や「エンゲージメント構造モデル」といった定型報告書に加え、お客様の活用ニーズに合った分析報告書を作成いたします。

### <例>



## プライスウォーターハウスクーパース株式会社のご紹介

プライスウォーターハウスクーパース株式会社は、ディールアドバイザーとコンサルティングサービスを提供する国内最大規模のコンサルティングファームです。M&Aや事業再生・再編の専門家であるディールズアドバイザー部門と経営戦略の策定から実行まで総合的に取り組むコンサルティング部門が連携し、クライアントにとって最適なソリューションを提供しています。世界151カ国163,000人以上のスタッフを有するプライスウォーターハウスクーパース（PwC）のネットワークを生かし、約1,600名のプロフェッショナルが企業の経営課題の解決を支援しています。

プライスウォーターハウスクーパース株式会社  
〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号  
住友不動産汐留浜離宮ビル  
TEL: 03-3546-8480 FAX: 03-3546-8481

お問い合わせ  
[consultants.inquiry\\_mailbox@jp.pwc.com](mailto:consultants.inquiry_mailbox@jp.pwc.com)