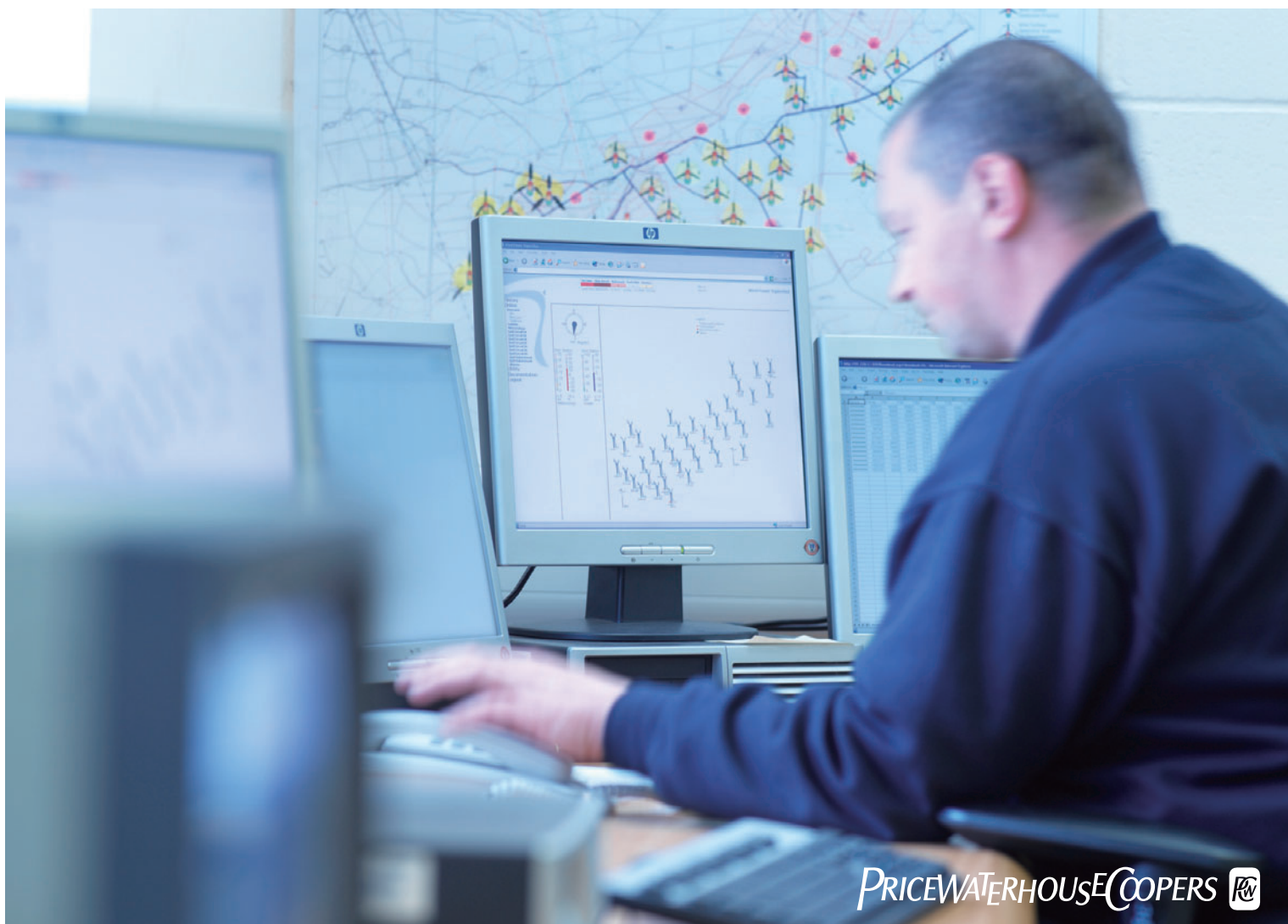


テクノロジーソリューション

－ ITの有効活用でビジネス価値を最大化する

企業経営、業務遂行において、IT技術の活用は欠かせない要素となり、ITを効果的に活用できるか否かが、企業の競争優位そのものを左右することになってきています。一方で、ITの管理・運用コスト増加や、情報リスクの増加など、ITに関わる課題も増加・複雑化しています。こうした問題に対処しながら、ITを有効に活用し、ビジネス価値を創出するため、プライスウォーターハウスクーパースでは、戦略、ガバナンス、インテグレーション、及び情報マネジメントの4つの視点で、ITソリューションを提供しています。



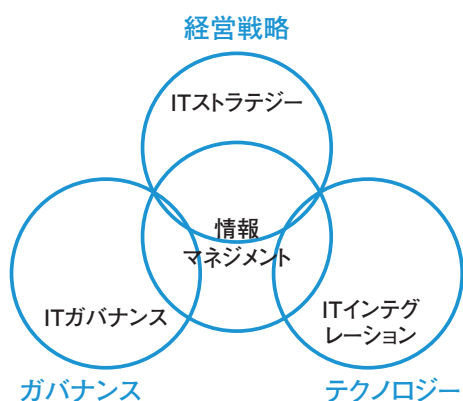
ITに関する課題

ITに対する期待が高まる一方、管理・運用コストや情報リスクの増加など、ITに関わる課題は増加・複雑化しています。



プライスウォーターハウスクーパースのテクノロジーソリューション

こうしたIT課題を解決するため、ビジネスとの整合をもったITビジョン・戦略の策定と施策の実行 (ITストラテジー)、ITリスクに対応した統治のデザイン・実装 (ITガバナンス)、技術要素の最適化 (ITインテグレーション) の3つの視点、及び、情報を有機的に活用する、情報マネジメント、の4つの視点で、ITの有効活用を支援しています。



ITストラテジー

事例：ITアセスメント～改善策立案

- 現在のIT管理・活用レベルを可視化し、評価すると同時に、ITに関わる運用維持コストを洗い出し、改善目標レベルを設定、改善策、コスト低減施策を検討・立案し、業務ユーザーに対するより効果的なITサービスの提供とコスト削減を実現

ITにかかるコストを抑えながら、ITの活用によって最大の価値を創出するためには、企業のビジョン・戦略と整合の取れたテクノロジー／サービスを選択し、経営・事業のニーズに沿って活用していくことが求められます。当社では、ビジネス・ITの両視点によって、最適な選択をするための構想策定、及びその実行を支援します。

ITストラテジー・ソリューション例

- 経営ビジョン・戦略に基づく、ITビジョン・戦略の策定
- エンタープライズITアーキテクチャーのデザイン
- ITコスト削減のための診断～施策立案
- ITソーシング最適化のための診断～施策立案

ITガバナンス

ITが事業を支えるための強力なインフラストラクチャとなるために、経営陣の責任において必要な体制やプロセスを構築し、統治することが必要になっています。こうしたITガバナンス（統治）を実現するためには、ITに関する費用と資源配分を最適化しながら、リスク管理し、成果を継続的に評価することが必要となります。当社は、多様な企業のITガバナンス向上を支援しており、近年では、SOX対応でのIT統制整備やエンタープライズリスクマネジメント（ERM）導入によって、ITガバナンス向上に貢献しています。各業種の特性を熟知し、またデファクトスタンダードとなっているフレームワークの知識を兼ね備えた経験豊富なコンサルタントが、各企業に合ったITガバナンス構築を支援致します。

ITガバナンス・ソリューション例

- SOX対応支援
- COBIT, ITIL, ISMS等のフレームワークを利用した、IT関連プロセスの設計・実装
- ERM / BCM（事業継続マネジメント）構築支援
- アイデンティティ・アクセス管理支援

ITインテグレーション

企業を取巻く環境の目まぐるしい変化にあわせて、事業を展開していくには、迅速かつ確実な情報システムの構築・導入が不可欠です。また技術の進歩に伴い、システムは複数のテクノロジーやサービスによって構成されるなど複雑さが増し、多くの選択肢の中から自社にとって最適な製品、サービスを選択し、統合していかなければなりません。当社は、特定のハードウェア、ソフトウェア製品を持たない客観的な立場と、豊富なコンサルティング経験に基づくプロジェクト方法論を活用し、ビジネス要件にマッチする最適なシステムの、確実な構築・導入を支援します。

ITインテグレーション・ソリューション例

- ベンダー（製品・サービス含む）選定のためのRFP（要求仕様）作成、及び評価・選定の支援
- プロジェクト実行におけるプロジェクト・マネジメント支援
- システム全体最適化支援（Business Driven SOA）

情報マネジメント

様々な業務システムの導入やコミュニケーションチャネルの多様化により、企業内に蓄積される情報・データは飛躍的に増加し、複雑化しています。一方で、ビジネスの現場では、高い付加価値を創出するため、より高度な情報活用が求められ、情報の管理・活用は、ますます重要、かつ難しくなっています。

プライスウォーターハウスクーパースは、情報を効率的に蓄積・管理し、効果的なアクセスによって、戦略的に情報を活用する、情報マネジメント・ソリューションを提供しています。

情報マネジメント・ソリューション例

- 情報マネジメント ビジョン・戦略の立案
- 情報アクセステクノロジー（エンタープライズ・サーチ、ポータルなど）導入の構想立案・実装

事例：事業継続管理（BCM）態勢構築プロジェクト支援

- 事業継続リスクに影響を与える、既存文書の確認、関係者へのインタビューから、現状課題を抽出し、あるべきBCMの基本方針策定を行い、企業リスク対応のためのBCM実装に向けての全体計画を作成

事例：ビジネスプロセス・モデリング（BPM）推進基盤構築支援

業務プロセス設計における共通基盤の選定／導入、設計ガイドラインの策定により、環境の変化に柔軟かつ迅速に対応出来るシステム導入プロセスを構築

事例：製品情報サイトにおける情報アクセス改善

- ユーザー向けの製品サポート情報サイトについて、ユーザビリティ評価を行い、エンタープライズ・サーチの導入による、情報へのアクセス環境と、ユーザビリティの大幅な改善を実現し、顧客満足度の向上、ユーザーの自己解決向上によるコールセンターへのコール減少（管理コストの削減）

プライスウォーターハウスクーパース株式会社のご紹介

プライスウォーターハウスクーパース株式会社は、ディールアドバイザーとコンサルティングサービスを提供する国内最大規模のコンサルティングファームです。M&Aや事業再生・再編の専門家であるディールズアドバイザー部門と経営戦略の策定から実行まで総合的に取り組むコンサルティング部門が連携し、クライアントにとって最適なソリューションを提供しています。世界151カ国163,000人以上のスタッフを有するプライスウォーターハウスクーパース（PwC）のネットワークを生かし、約1,600名のプロフェッショナルが企業の経営課題の解決を支援しています。

プライスウォーターハウスクーパース株式会社
〒104-0061 東京都中央区銀座8丁目21番1号
住友不動産汐留浜離宮ビル
TEL: 03-3546-8480 FAX: 03-3546-8481

お問い合わせ
consultants.inquiry_mailbox@jp.pwc.com