

グローバル・ピープルサーベイ 海外従業員意識調査のご案内

～世界の従業員は今、何を考え、
グローバルマネジメントの課題はどこにあるか～



グローバル・ピープルサーベイの主な特徴

1. 従来型の従業員満足度調査に加えて、バランス・スコアカードによる経営課題の可視化を提供

本調査ではバランス・スコアカードのフレームワークを通して、従業員の企業に対する認識や満足度を多面的に調査・分析するため、従来の従業員の満足度、流動性リスク評価に加えて、海外拠点の経営課題の発見を可能にします

- バランス・スコアカードの4つの視点について、従業員全般の評価・認識傾向や、「経営者」「管理職」「スタッフ」間、あるいは「駐在員/現地従業員」間での認識差を分析することにより、拠点の経営課題を抽出
- 経営課題と従業員の「満足度」や「定着性向」との関連性を分析することにより、優先度の高い経営課題の特定を行い、具体的施策立案に寄与

2. 拠点人材マネジメントのリスク回避のみならずグローバルベストプラクティスの構想に寄与

本調査では、「採用」「処遇」「配置」「評価」「育成」といった人事管理への不満によるネガティブインパクトのみならず、「組織運営」「業務プロセス」「人事管理」から生まれるポジティブインパクトを分析することにより、グローバルマネジメントのベストプラクティスの方向性を抽出します

- 従来型の単なる満足度のみならず、「貢献意欲」や「定着性向」を調査・分析。リスク回避のための消極施策に留まらない示唆を提供
- 従業員が重要視している職場の価値観を調査・分析。多様性による施策への示唆を提供

3. 企業グループ全体を通じた地域・事業ごとの比較分析から拠点単体の分析まで幅広く対応

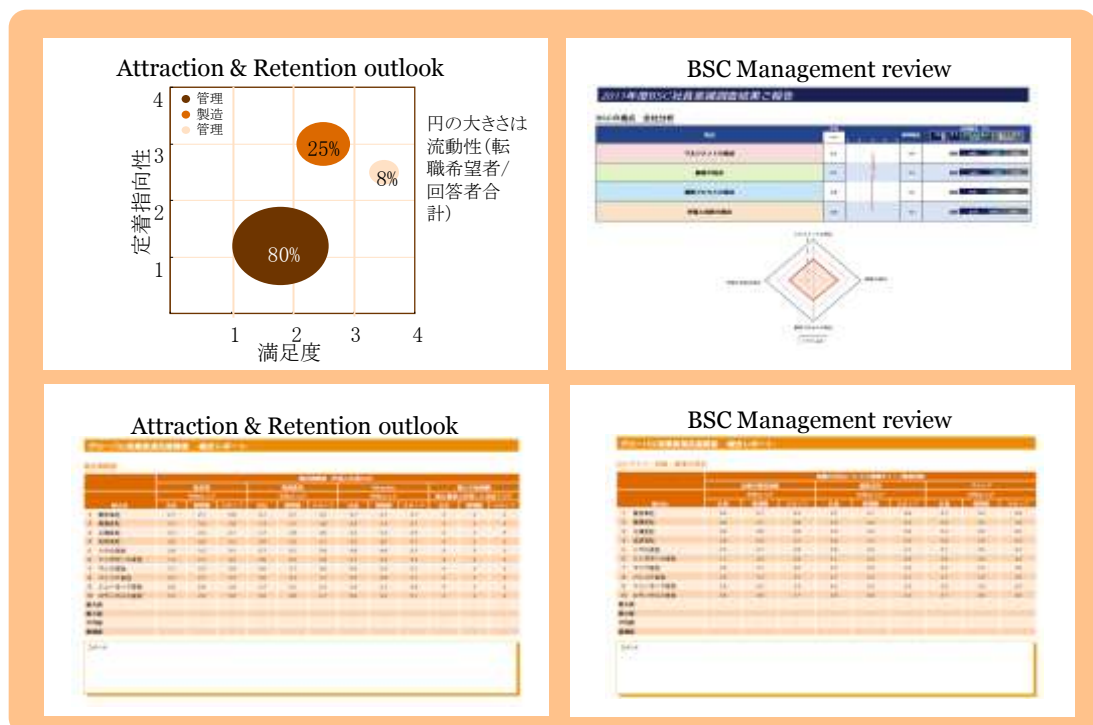
本調査では世界各国に展開する現地拠点を同一のフレームワークで一元的に調査することを目的として開発され、各現地法人の経営のベンチマーキングを提供します。また、参加企業には一定同時期間中に参加した他企業の全体平均値など、外部ベンチマーキングを提供します

- 一調査ごとに「グローバルアウトlook」「地域(事業)別サマリー」「個社別レポート」を提供
- 「グローバル」「地域(事業)」「個社」の括りで階層化して、共通の課題を分析して提供
- 参加企業の全体平均などを外部ベンチマークデータとして提供

4. Web調査により低コスト・短期間で多言語での複数拠点同時調査が可能

- 調査実施・報告期間:標準約2カ月 (調査内容のカスタマイズがない場合)
- 費用:150万円より (※費用は参加拠点数、参加者数、使用言語数により個別にお見積り致します)

サンプルレポートイメージ



調査の基本的な流れ

1	調査項目とスケジュールの確認	<PwCの役割> 調査オペレーション・スケジュール・回答者属性・インタビュー*日程の確認
2	ガイダンスにしたがって質問の回答を専用ウェブサイト経由で送付	<PwCの役割> 調査ガイダンスの提供・調査進捗のモニタリング
3	回答を回収して集計	<PwCの役割> 回答の精査と集計の実施
4	インタビュー*の実施	<PwCの役割> インタビュー*の実施と内容のまとめ
5	集計結果の分析と調査報告書の作成	<PwCの役割> 集計結果の分析・課題の抽出 打ち手の検討と報告書の作成
6	最終報告	<PwCの役割> 調査報告の実施と課題解決のためのディスカッションの実施

*インタビュー形式による裏付け調査等はオプションとなります



サービス受付・お問い合わせ窓口
プライスウォーターハウスクーパース株式会社
担当: 樋口高弘
E-mail: hr.services@jp.pwc.com

調査責任者: パートナー 若林 豊

本資料は概略的な内容を紹介する目的で作成されたもので、プロフェッショナルとしてのアドバイスは含まれていません。個別にプロフェッショナルからのアドバイスを受けることなく、本資料の情報を基に判断し行動されないようお願いします。本資料に含まれる情報は正確性または完全性を、(明示的にも暗示的にも) 表明あるいは保証するものではありません。また、本資料に含まれる情報に基づき、意思決定し何らかの行動を起こされたり、起こされなかったことによって発生した結果について、プライスウォーターハウスクーパース株式会社、およびメンバーファーム、職員、代理人は、法律によって認められる範囲においていかなる賠償責任、責任、義務も負いません。

© 2011 PricewaterhouseCoopers Co., Ltd. All rights reserved. In this document, "PwC" refers to PricewaterhouseCoopers Co., Ltd., which are member firms of PricewaterhouseCoopers International Limited, each member firm of which is a separate legal entity.